

Informationen von A bis Z für unsere Patienten



A

Alkohol

Alkoholische Getränke können die Wirkung von Medikamenten verändern. Daher darf Alkohol nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Stationsarztes getrunken werden.

Allgemeine Vertragsbedingungen

Unsere aktuellen Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) liegen am Empfang zur Einsicht aus.

Aufenthalt in der Klinik

Eine »Checkliste zum Klinikaufenthalt« mit wichtigen Dingen, die Sie einpacken sollten, erhalten Sie im Rahmen Ihres Gesprächs zum Klinikaufenthalt, am Empfang oder als Download auf unserer Internetseite.

Aufenthalt außerhalb des Krankenzimmers

Während der ärztlichen Visite sowie den Behandlungs- und Mahlzeiten sollten Sie sich in Ihrem Zimmer aufhalten. Wenn Sie das Klinikgelände verlassen möchten, müssen Sie sich beim Pflegepersonal abmelden.

Aufnahme/Anmeldung

Wenn Sie bei uns ankommen, begeben Sie sich bitte zunächst zur Anmeldung. Hier erfolgt Ihre Aufnahme als Patient. Bei der Aufnahme werden Ihnen verschiedene Fragen gestellt. Diese Informationen benötigen Ärzte, Pflegekräfte und Verwaltung, um die Behandlung und Pflege, den gesamten Aufenthalt und die Abrechnung optimal zu gestalten. Bitte halten Sie hierfür auch Ihren Einweisungsschein, die Versichertenkarte Ihrer Krankenkasse sowie – falls vorhanden – alle Unterlagen über Ihre Voruntersuchungen bereit. Nähere Informationen zur Aufnahme als Patient finden Sie in unserer Checkliste zum Klinikaufenthalt.

Ausstellungen

Im Klinikum Seefeld finden wechselnde Ausstellungen von Künstlern aus der Region statt.

B

Begleitpersonen

Die Unterbringung von Begleitpersonen ist im Klinikum Seefeld als Wahlleistung möglich. Über Details und Kosten informiert Sie gerne unsere Patientenaufnahme.

Besucher und Besuchszeiten

Besuchszeit auf unseren Stationen ist täglich von 14.00 bis 19.00 Uhr. Für Besuche auf der Intensivstation gelten gesonderte Regelungen. Bitte sprechen Sie das Pflegepersonal darauf an.

Beurteilungsbogen

Unsere Mitarbeiter freuen sich über die Rückmeldung der Patienten. Um den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, sind anerkennende Worte genauso wichtig wie Verbesserungsvorschläge. Wir bitten Sie daher, unseren Fragebogen zu nutzen und Lob, Anregungen oder Kritik weiterzugeben. Ausgefüllte Bögen können anonym in die dafür vorgesehenen Briefkästen im Empfangsbereich eingeworfen werden.

Blumen

Für Schnittblumen stehen Ihnen auf der Station Vasen zur Verfügung. Topfpflanzen dürfen aus hygienischen Gründen nicht mitgebracht werden. Bitte beachten Sie auch unsere Informationen zur Intensivstation.

Brandfall

Offenes Feuer, auch Kerzen, sind im gesamten Klinikgelände verboten. Rauchen ist ausschließlich im Pavillon im Patientengarten erlaubt. Folgende Verhaltensregeln sind im Brandfall zu berücksichtigen:

- Ruhe bewahren
- Anweisungen des Personals befolgen
- Türen und Fenster schließen
- beschilderten Fluchtwegen folgen
- keinesfalls Aufzug benutzen

C

Checkliste

Damit sich die Patienten auf ihren Klinikaufenthalt vorbereiten können, gibt es eine Checkliste zum Klinikaufenthalt. Diese wird dem Patienten bei der Vorbesprechung ausgehändigt. Gerne können Sie auch am Empfang nach der Checkliste fragen.

E

Einkaufsmöglichkeiten

Das Klinikum Seefeld liegt relativ zentral in der Gemeinde und in der Nähe von Geschäften. Bitte beachten Sie, dass Sie bei eigenverantwortlichem Verlassen des Klinikgeländes nicht mehr über die Klinik versichert sind.

Entlassung

Sie werden frühzeitig über den Zeitpunkt Ihrer Entlassung aus unserer Klinik informiert. Bei Ihrem Entlassungsgespräch werden Sie über den Ablauf der Entlassung und über wichtige Verhaltensweisen für zuhause informiert. Die Entlassung erfolgt in der Regel zwischen **9.00 und 10.00 Uhr**. Bei der Entlassung erhalten Sie Ihre Entlassungspapiere.

F

Fernsehen

Die Nutzung der Fernsehgeräte in den Patientenzimmern ist kostenlos. Es ist nicht erlaubt, eigene Fernsehgeräte mitzubringen. Damit andere Patienten im Zimmer nicht gestört werden, können am Empfang Kopfhörer für die Fernseher (1,50 €/Stück) erworben werden.

Fundsachen

Die Haftung des Klinikums Seefeld ist beschränkt. Fundsachen werden 13 Wochen lang aufbewahrt. Wenden Sie sich hierfür bitte an den Empfang.

G

Getränkeautomat

Ein Automat mit Getränken und Snacks befindet sich im 1. Obergeschoss.

H

Hausordnung

Die Hausordnung hängt in jedem Patientenzimmer aus. Wir bitten dringend um Einhaltung.

I

Intensivstation

Sollte eine Behandlung auf der Intensivstation erforderlich sein, gelten besondere Bestimmungen. Informationen für Besucher und Patienten finden Sie in unserem Faltblatt »Intensivstation«. Gerne geben Ihnen auch unsere Pflegekräfte Auskunft.

K

Kapelle

Im Erdgeschoss des Klinikums Seefeld befindet sich eine Kapelle.

M

Medikamente

Mitgebrachte Medikamente dürfen nicht ohne Absprache mit dem Stationsarzt eingenommen werden.

P

Park

Unsere Parkanlage lädt Patienten und Besucher zum erholsamen Spaziergang ein.

Parken

Im nahen Umfeld des Klinikums Seefeld gibt es einige kostenlose Parkplätze. Das Parken auf dem Parkplatz am Dr.-Ehrendgut-Weg ist auf zwei Stunden begrenzt.

Patientenaufklärung

Die geplanten Behandlungsmaßnahmen dürfen laut Gesetz nur mit der schriftlichen Einwilligung des Patienten erfolgen. Diese ist vor allem vor Operationen, umfangreichen diagnostischen Eingriffen und Narkosen zwingend erforderlich.

Patientenaufnahme

→ Siehe unter A.

R

Rauchen

Im Interesse der Gesundheit unserer Patienten, Besucher und Mitarbeiter ist das Rauchen im gesamten Klinikgebäude nicht gestattet. Am Eingang zum Patientengarten befindet sich ein Raucherpavillon im Freien, in dem Patienten sich aufhalten und rauchen dürfen.

S

Sozialdienst

Egal, ob es um Beratung in sozialrechtlichen Fragen, um die Vermittlung von Anschluss-Heilbehandlungen oder anderen nachsorgenden Einrichtungen oder um Hilfe bei der Kontaktaufnahme zu ambulanten Hilfs- und Pflegediensten geht – der Sozialdienst des Klinikums Seefeld bietet professionelle Unterstützung für Patienten und Angehörige. Erreichbar ist der Sozialdienst telefonisch unter 08152 795-476 oder per E-Mail an Sozialdienst.Seefeld@starnberger-kliniken.de.

T

Tagesablauf

Weckzeit	_____	07.00 Uhr
Frühstück	_____	07.45 bis 08.30 Uhr
Mittagessen	_____	11.30 bis 12.30 Uhr
Abendessen	_____	17.00 bis 17.30 Uhr
Durchgang Nachtdienst	_____	ab 20.45 Uhr

Geringfügige Änderungen sind stationsbedingt möglich.

Telefon

Jedes Bett ist mit einem eigenen Telefon ausgestattet. Hierfür wird eine Chipkarte benötigt, die am Klinikempfang ausgeliehen und aufgeladen werden kann.

Tiere

Aus hygienischen Gründen sind Tiere im gesamten Krankenhausbereich – einschließlich der Park- und Verkehrsflächen – nicht erlaubt.

U

Umwelt- und Klimaschutz

Unser Konzept zur Abfalltrennung und effizienten Belüftung der Patientenzimmer befindet sich in Ihrem Zimmer. Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung.

Unterstützung

Falls Sie in der Zeit nach Ihrem Klinik-Aufenthalt bei uns Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Sozialdienst. → *Siehe unter S.*

W

Wahlleistungen

Privat versicherte Patienten, Mitglieder einer gesetzlichen Krankenkasse mit Zusatzversicherung oder Selbstzahler können bei Krankenhausaufenthalten so genannte Wahlleistungen in Anspruch nehmen:

- _ Wahl des Arztes (Wahlarztleistung)
- _ Wahl eines Ein- oder Zweibettzimmers
- _ Unterbringung einer Begleitperson

Grundlage hierfür ist ein Wahlleistungsvertrag, der zwischen Patient und Krankenhaus abgeschlossen wird. Insgesamt kann die Vereinbarung wahlärztlicher Leistungen eine nicht unerhebliche finanzielle Belastung bedeuten. Wichtig ist, dass Sie prüfen, welche Wahlleistungen Ihre Versicherung abdeckt, da Sie diese sonst selbst übernehmen müssen. Als Selbstzahler muss eine Vorauszahlung über den voraussichtlichen Betrag gezahlt werden. Über die Details und Kosten informiert Sie gerne unsere Patientenaufnahme.

Wasserspender und Kaffeeautomat

Auf den Stationen A und B befindet sich jeweils ein Wasserspender und ein Kaffeeautomat. Dort erhalten Patienten kostenlos Trinkwasser. Flaschen zum Abfüllen des Wassers können am Empfang erworben werden.

Wertgegenstände

Wertgegenstände und größere Geldsummen sollten zu Hause gelassen werden. Die Klinik haftet nicht für Wertsachen und Bargeld.

Z

Zimmer

Im Regelfall werden die Patienten in Drei- oder Vierbettzimmern untergebracht. Auf Wunsch kann als Wahlleistung auch ein Zwei- oder Einbettzimmer in Anspruch genommen werden. In jedem unserer Zimmer stehen kostenlos ein Radio und ein TV-Gerät zur Verfügung. Darüber hinaus ist jedes Bett mit einem eigenen Telefon ausgestattet. Über Kosten informiert Sie die Patientenaufnahme.

Zuzahlungen und Gebühren

Das Begleichen der Zuzahlung und der Telefonkosten kann am Entlasstag ab 8.00 Uhr am Empfang getätigt werden.

Klinikum Seefeld

Hauptstraße 23 | 82229 Seefeld
T +49 8152 795-0 | F +49 8152 795-419
www.klinikum-seefeld.de