

Beurteilungsbogen

Ich bin im Krankenhaus seit dem Datum Alter (Jahre) Geschlecht: weiblich männlich divers

Ich wurde in folgendem Bereich betreut: A B Intensiv Notaufnahme

- Wie kamen Sie zu uns? auf Empfehlung meines (Haus)arztes
 aufgrund meiner guten Erfahrung
 auf Empfehlung von Angehörigen oder Freunden
 Internet
 als Notfall

Wie bewerten Sie:

- Organisation/Allgemeines
 - die Nützlichkeit der Informationen auf der Homepage? 1 2 3 4 5
 - Ihre Versorgung in der Notaufnahme? 1 2 3 4 5
 - die Aufnahme durch den Patientenservice (Patientenanmeldung)? 1 2 3 4 5
 - die Dauer der Wartezeit vor Untersuchungen? 1 2 3 4 5
 - die Organisation der nachsorgenden Maßnahmen (im Anschluss an den stat. Aufenthalt; z.B. Reha)? 1 2 3 4 5

➤ Ärztlicher Dienst

- die Informationen durch die ärztlichen Mitarbeitenden über Ihren Gesundheitszustand und den Behandlungsverlauf? 1 2 3 4 5
- die Freundlichkeit und Empathie der Ärztinnen und Ärzte? 1 2 3 4 5
- Ihre Einbindung in Entscheidungen zu Ihrer Behandlung? 1 2 3 4 5
- die Aufklärung durch die Ärztinnen und Ärzte vor geplanten Untersuchungen? 1 2 3 4 5
- die Informationen, die Sie von den Ärztinnen und Ärzten zu Ihrer Entlassung und der Medikation zum Zeitpunkt der Entlassung erhalten haben? 1 2 3 4 5

➤ Pflegedienst

- die Informationen des Pflegepersonals zu Abläufen und bevorstehenden Maßnahmen? 1 2 3 4 5
- die Freundlichkeit und Empathie des Pflegepersonals? 1 2 3 4 5
- die Hilfestellung durch das Pflegepersonal? 1 2 3 4 5

➤ Physiotherapie

- die Betreuung durch die Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten? 1 2 3 4 5
- die Informationen der Mitarbeitenden zu notwendigen Übungen? 1 2 3 4 5
- die Freundlichkeit und Empathie der Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten? 1 2 3 4 5

➤ OP/Anästhesie

- die Betreuung durch die Mitarbeitenden im Operationsbereich? 1 2 3 4 5
- die Freundlichkeit und Empathie der Mitarbeitenden? 1 2 3 4 5

➤ Schmerzmanagement

- die durch die Ärztinnen und Ärzte verordnete Schmerzmedikation? 1 2 3 4 5
- die sonstigen Maßnahmen des Pflegepersonals gegen auftretende Schmerzen (z.B. Lagerung oder Wärme- und Kälteanwendungen)? 1 2 3 4 5

➤ Servicebereich

- die Sauberkeit in den Räumlichkeiten der Klinik? 1 2 3 4 5
- die Möglichkeit der Speisenauswahl? 1 2 3 4 5
- bei der Verköstigung die Berücksichtigung Ihrer individuellen Wünsche (Allergien, Unverträglichkeiten etc.)? 1 2 3 4 5
- den Geschmack des Essens? 1 2 3 4 5

Werden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen? ja nein

1 sehr schlecht 2 schlecht 3 mäßig gut 4 gut 5 sehr gut
nicht in Anspruch genommen