

Beurteilungsbogen

Ich bin im Krankenhaus seit dem Datum Geschlecht: weiblich männlich divers Alter (Jahre)

Ich wurde in folgendem Bereich betreut: A B Intensiv Notaufnahme

- Wie kamen Sie zu uns? auf Empfehlung meines (Haus)arztes
 aufgrund meiner guten Erfahrung
 auf Empfehlung von Angehörigen oder Freunden
 Internet
 als Notfall

Wie bewerten Sie:

Organisation/Allgemeines

- die Nützlichkeit der Informationen auf der Homepage?
- Ihre Versorgung in der Notaufnahme?
- die Aufnahme durch den Patientenservice (Patientenanmeldung)?
- die Dauer der Wartezeit vor Untersuchungen?
- die Organisation der nachsorgenden Maßnahmen (im Anschluss an den stat. Aufenthalt; z.B. Reha)?

Ärztlicher Dienst

- die Informationen durch die ärztlichen Mitarbeitenden über Ihren Gesundheitszustand und den Behandlungsverlauf?
- die Freundlichkeit und Empathie der Ärztinnen und Ärzte?
- Ihre Einbindung in Entscheidungen zu Ihrer Behandlung?
- die Aufklärung durch die Ärztinnen und Ärzte vor geplanten Untersuchungen?
- die Informationen, die Sie von den Ärztinnen und Ärzten zu Ihrer Entlassung und der Medikation zum Zeitpunkt der Entlassung erhalten haben?

Pflegedienst

- die Informationen des Pflegepersonals zu Abläufen und bevorstehenden Maßnahmen?
- die Freundlichkeit und Empathie des Pflegepersonals?
- die Hilfestellung durch das Pflegepersonal?

Physiotherapie

- die Betreuung durch die Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten?
- die Informationen der Mitarbeitenden zu notwendigen Übungen?
- die Freundlichkeit und Empathie der Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten?

OP/Anästhesie

- die Betreuung durch die Mitarbeitenden im Operationsbereich?
- die Freundlichkeit und Empathie der Mitarbeitenden?

Schmerzmanagement

- die durch die Ärztinnen und Ärzte verordnete Schmerzmedikation?
- die sonstigen Maßnahmen des Pflegepersonals gegen auftretende Schmerzen (z.B. Lagerung oder Wärme- und Kälteanwendungen)?

Servicebereich

- die Sauberkeit in den Räumlichkeiten der Klinik?
- die Möglichkeit der Speisenauswahl?
- bei der Verköstigung die Berücksichtigung Ihrer individuellen Wünsche (Allergien, Unverträglichkeiten etc.)?
- den Geschmack des Essens?

Werden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen? ja nein

sehr schlecht
mäßig gut
gut
sehr gut
nicht in Anspruch
genommen