

Liebe Patientin, lieber Patient,

auf Beschluss des Bayerischen Staatsministeriums für Umwelt und Gesundheit und der Bayerischen Krankenhausgesellschaft werden künftig in allen bayerischen Krankenhäusern ehrenamtliche Patientenfürsprecher tätig sein. Wir begrüßen diese Entwicklung sehr, stellt sie doch neben dem Beschwerdemanagement eine weitere Möglichkeit dar, die Kommunikation zwischen Ihnen und uns weiter zu verbessern und zu Ihrer bestmöglichen Behandlung beizutragen.

Der Patientenfürsprecher vermittelt zwischen Ihnen als Patienten, bzw. Ihren Angehörigen und den behandelnden Ärzten oder Pflegekräften. Dies geschieht direkt noch während Ihrer stationären Behandlung und geht keinen bürokratischen, schriftlichen Dienstweg. Der Patientenfürsprecher ist unabhängig und arbeitet ehrenamtlich. Somit ist sichergestellt, dass er sich objektiv Ihrer Fragestellung annimmt.

Wir freuen uns, mit

Frau Irmtraud Pfänder

eine Patientenfürsprecherin gefunden haben, die diese Aufgabe gerne übernimmt und Ihnen mit Einfühlungsvermögen und Kompetenz zur Seite steht.



Jasmin Taube
ppa

Aufgaben des Patientenfürsprechers:

In welcher Situation können Sie sich an den Patientenfürsprecher wenden?

- wenn Sie sich von Ihrem Arzt- oder Pflegepersonal nicht verstanden fühlen
- wenn Sie das Gefühl haben, die Kommunikation zwischen Ihnen und den Mitarbeitern stockt
- wenn Sie sich medizinisch unzureichend behandelt fühlen
- wenn Sie befürchten, medizinisch falsch behandelt worden zu sein
- wenn Sie sich von den Mitarbeitern nicht wertgeschätzt oder ernst genommen fühlen

Der Patientenfürsprecher wird versuchen, zwischen Ihnen und den Mitarbeitern zu vermitteln oder ggf. die Geschäftsführung einzuschalten.

Bitte nutzen Sie für weniger dringliche oder allgemeine Beschwerden unseren Patientenfragebogen. Der Patientenfürsprecher ist ausschließlich für medizinische oder pflegerische Belange zuständig.

Kontakt:

Sie können Ihr Anliegen unter (08152/795-329) telefonisch auf einem Anrufbeantworter hinterlassen oder per E-Mail an seefeld.patientenfuesprecher@klinikum-seefeld senden. Frau Pfänder wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen. Bitte hinterlassen Sie hier deutlich Ihren Namen, Ihre Station und Ihre Erreichbarkeit.